



Opzione annullamento Basic

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Partecipante (persona fisica o giuridica che sottoscrive e richiede l'opzione di Annullamento Viaggio), tutte le informazioni preliminari necessarie sui diritti e gli obblighi derivanti dall'attivazione dell'opzione.

1) Informazioni Relative all' "Opzione annullamento Basic"

- Legislazione e direttive applicabili al rimborso: la legislazione applicabile al rimborso è quella italiana, con applicazione di norme imperative del diritto italiano
- Prescrizioni dei diritti derivanti dalla scelta: ogni diritto nei confronti di InVibe s.r.l. derivanti dal presente documento, è di tacito consenso fra le parti. Il Partecipante si impegna a leggere il contenuto del seguente documento che determina le condizioni di rimborso dell' "Opzione annullamento Basic" per InVibe s.r.l.
- Reclami in merito al contratto: gli eventuali reclami relativi alla gestione della richiesta di annullamento o al rimborso devono essere inoltrati per iscritto alla Società: InVibe s.r.l. - Via dei della robbia 66 – 50132, Firenze - e-mail: invibe@pec.it

2) Definizioni

Partecipante: il soggetto che fa richiesta dell' "Opzione annullamento Basic" Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire o minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutore legale

Evento: l'avvenimento che ha generato direttamente la richiesta di annullamento

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

3) Normativa comune

- A. Operatività e decorrenza: L' "Opzione annullamento Basic", che dev'essere espressamente selezionata durante la fase di prenotazione, è valida:
- per viaggi a scopo turistico
 - dal giorno indicato nella conferma di prenotazione. Come riferimento per la decorrenza InVibe s.r.l. utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto
 - in caso di persona fisica, se il Partecipante è maggiorenne dotato di capacità di agire, se minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutore legale
 - se il viaggio è stato pagato
- B. Persone che possono usufruire dell' "Opzione annullamento Basic"
- persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione
- C. In caso di recesso e attivazione dell' "Opzione annullamento Basic". Il partecipante, o chi per esso, deve:

- avvisare tempestivamente InVibe S.r.l. secondo quanto previsto nelle singole garanzie e. Nel caso in cui non avvenisse tale comunicazione il diritto all'indennizzo potrebbe essere perso
 - fornire a InVibe S.r.l. tutta la documentazione utile alle verifiche del caso
 - i rimborsi corrisposti da InVibe s.r.l. sono in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute
- D. Rinvio alle norme di legge:
- Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente foglio informativo valgono le norme della legge italiana

4) Cause di restituzione della quota

L' "Opzione annullamento Basic" copre annullamenti o modifiche che sono determinate da:

- Lockdown (nazionale o locale) e/o restrizioni alla mobilità tra regioni e/o province imposte dalle Autorità competenti e tali da non rendere possibile il viaggio. Tale impedimento dovrà essere comunicato dal Partecipante ad InVibe **entro 48 ore successive alla data di inizio delle predette limitazioni**, presentando apposita documentazione (delibere, comunicati ecc)

5) Modalità di restituzione della quota

- Nel caso di lockdown (nazionale o locale) e/o restrizioni alla mobilità tra regioni e/o province imposti dall'Autorità competente ed operanti prima del 7/12 è prevista la restituzione della quota tramite rimborso, mentre dopo il 7/12 è prevista la restituzione della quota tramite voucher
- In ogni caso, non si intende rimborsabile la quota versata per stipulare l'opzione di annullamento

6) Validità "Opzione di annullamento Basic"

Il Partecipante ha la possibilità di comunicare il recesso entro le **48 ore successive alla data di inizio delle limitazioni** in caso di lockdown (nazionale o locale) e/o restrizioni alla mobilità tra regioni e/o province. Nel conteggio dei giorni vengono incluse le festività e le domeniche. L'annullamento è valido esclusivamente se l' "Opzione annullamento Basic" è stata stipulata:

- Da InVibe s.r.l. in qualità di organizzatrice del viaggio
- Contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o, comunque, non oltre le ore 12.00 del giorno feriale [sabato compreso] immediatamente successivo, utilizzando il mezzo di comunicazione indicato da InVibe s.r.l.

7) Obblighi dei partecipanti in caso di recesso

Il Partecipante o chi per esso deve comunicare il recesso a InVibe s.r.l. fornendo per via telematica all'indirizzo prenotazioneinvibe@gmail.com:

- Dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento
- Nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente
- Documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica (es. delibere, comunicati ecc)
- Documenti che dimostrino il domicilio e/o la residenza in un luogo oggetto di restrizioni imposte dall'Autorità competente
- Conferma di prenotazione con ricevute di pagamento, estremi identificativi della prenotazione