



Opzione di annullamento vacanza

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Partecipante (persona fisica o giuridica che sottoscrive e richiede l'opzione di Annullamento Viaggio), tutte le informazioni preliminari necessarie sui diritti e gli obblighi derivanti dall'attivazione dell'opzione.

1) Informazioni Relative all'opzione "Annullamento Vacanza"

- Legislazione e direttive applicabili al rimborso: la legislazione applicabile al rimborso è quella italiana, con applicazione di norme imperative del diritto italiano
- Prescrizioni dei diritti derivanti dalla scelta: ogni diritto nei confronti di InVibe s.r.l derivanti dal presente documento, è di tacito consenso fra le parti. Il Partecipante si impegna a leggere il contenuto del seguente documento che determina le condizioni di rimborso dell'opzione "Annullamento Vacanza" per InVibe s.r.l
- Reclami in merito al contratto: gli eventuali reclami relativi alla gestione della richiesta di annullamento o al rimborso devono essere inoltrati per iscritto alla Società: InVibe s.r.l. - Via dei della robbia 66 – 50132, Firenze - e-mail: invibe@pec.it

2) Definizioni

Partecipante: il soggetto che fa richiesta dell'opzione "Annullamento Vacanza". Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire o minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutore legale

Evento: l'avvenimento che ha generato direttamente la richiesta di annullamento

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

3) Normativa comune

- A. Operatività e decorrenza: L'opzione "Annullamento Vacanza", che dev'essere espressamente selezionata durante la fase di prenotazione, è valida:
- per viaggi a scopo turistico
 - dal giorno indicato nella conferma di prenotazione. Come riferimento per la decorrenza InVibe s.r.l. utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto
 - in caso di persona fisica, se il Partecipante è maggiorenne dotato di capacità di agire, se minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutore legale
 - se il viaggio è stato pagato
- B. Persone che possono usufruire dell'opzione "Annullamento Vacanza":
- persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione
- C. In caso di recesso e attivazione dell'opzione "Annullamento Vacanza". Il partecipante, o chi per esso, deve:

- avvisare tempestivamente InVibe S.r.l. secondo quanto previsto nelle singole garanzie e. Nel caso in cui non avvenisse tale comunicazione il diritto all'indennizzo potrebbe essere perso
 - fornire a InVibe S.r.l. tutta la documentazione utile alle verifiche del caso
 - i rimborsi corrisposti da InVibe s.r.l. sono in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute
- D. Rinvio alle norme di legge:
- Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente foglio informativo valgono le norme della legge italiana

4) Cause di restituzione della quota

L'opzione "Annullamento Vacanza" copre annullamenti o modifiche che sono determinate da:

- Positività al Covid-19 da comunicare **entro 48 ore prima della partenza**, presentando un documento, attestante la positività, rilasciato da ente competente e abilitato all'esecuzione del test su Covid-19
- Lockdown (nazionale o locale) e/o restrizioni alla mobilità tra regioni e/o province imposte dalle Autorità competenti e tali da non rendere possibile il viaggio. Tale impedimento dovrà essere comunicato dal Partecipante ad InVibe **entro 48 ore successive alla data di inizio delle predette limitazioni**, presentando apposita documentazione (delibere, comunicati ecc)

5) Modalità di restituzione della quota

- Nel caso di lockdown (nazionale o locale) e/o restrizioni alla mobilità tra regioni e/o province imposti dall'Autorità competente ed operanti prima del 7/12 è prevista la restituzione della quota tramite rimborso, mentre dopo il 7/12 è prevista la restituzione della quota tramite voucher
- In entrambi le casistiche che determinano una causa di restituzione della quota ed illustrate all'art. 4, non si intende rimborsabile la quota versata per stipulare l'opzione di annullamento

6) Validità opzione di annullamento

Il Partecipante ha la possibilità di comunicare il recesso entro **48 ore prima della partenza** in caso di positività al COVID-19 ed entro le **48 ore successive alla data di inizio delle limitazioni** in caso di lockdown (nazionale o locale) e/o restrizioni alla mobilità tra regioni e/o province. Nel conteggio dei giorni vengono incluse le festività e le domeniche. L'annullamento è valido esclusivamente se l'opzione "Annullamento Vacanza" è stata stipulata:

- Da InVibe s.r.l. in qualità di organizzatrice del viaggio
- Contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o, comunque, non oltre le ore 12.00 del giorno feriale [sabato compreso] immediatamente successivo

7) Obblighi dei partecipanti in caso di recesso

Il Partecipante o chi per esso, dopo aver annullato il viaggio, deve dare avviso a InVibe s.r.l. fornendo, per via telematica all'indirizzo prenotazioneinvibe@gmail.com:

- Dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento
- Nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente
- Documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica (es. risultato tampone attestante positività al COVID-19), in originale

- Documenti che dimostrino il domicilio e/o la residenza in un luogo oggetto di restrizioni imposte dall'Autorità competente
- Conferma di prenotazione con ricevute di pagamento, estremi identificativi della prenotazione